

:: 1. DEFINIZIONI

Cliente: qualunque persona fisica o giuridica che acquisti o s'impegni ad acquistare da SKYSET Prodotti e/o Servizi, inclusi i Consumatori;

Condizioni: le presenti condizioni generali;

Conferma d'Ordine: accettazione scritta dell'ordine del Cliente da parte di SKYSET;

Consumatore: la persona fisica che acquisti o si impegni ad acquistare da SKYSET Prodotti e/o Servizi per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta;

Custom Factory Integration o CFI: il Servizio che consenta al Cliente di abbinare software e hardware indicati dal Cliente medesimo con Prodotti che includano immagini, caricamento e manutenzione di applicazioni, integrazione tra software, integrazione tra hardware e/o servizi di asset management.

SKYSET: la società SKYSET indicata nella Conferma d'Ordine e/o nella fattura;

DPI: diritti di proprietà intellettuale, vale a dire brevetti, marchi, design registrati e domande di registrazione degli stessi, diritti d'autore, diritti di design, know-how, nomi Commerciali, ditte e qualunque altro analogo diritto di privativa in qualsiasi paese;

MI: materiale integrativo, vale a dire Prodotti di Terzi indicati o forniti dal Cliente nell'ambito del CFI;

Offerta(e) di Servizi: le possibilità di Servizi offerte da SKYSET come descritti nei documenti di uso corrente pubblicati da SKYSET su supporto cartaceo e/o sul proprio sito internet, ovvero nelle Conferme d'Ordine;

Prezzo: corrispettivo totale che il Cliente dovrà pagare a SKYSET a fronte dei Prodotti e/o dei Servizi;

Prodotti: beni individuali (inclusi i Software) descritti nei documenti di uso corrente pubblicati da SKYSET su supporto cartaceo e/o sul proprio sito internet, ovvero nelle Conferme d'Ordine, che il Cliente acquisti o convenga di acquistare da SKYSET, con l'esclusione dei componenti aggiunti all'hardware SKYSET per mezzo di CFI;

Prodotti di Terzi: prodotti non fabbricati, assemblati o creati da SKYSET che siano venduti da SKYSET;

Servizi: servizi generali e di supporto forniti da SKYSET o dai suoi subappaltatori in conformità all'Offerta di Servizi, incluso il CFI;

Software: sistemi operativi per computer, middleware, applicazioni o altro software prodotti da, di proprietà di o concessi in licenza da SKYSET;

Software di Terzi: sistemi operativi per computer, middleware, applicazioni o altro software creati o concessi in licenza da terzi.

:: 2. AMBITO DI APPLICAZIONE

:: 2.1

Le presenti Condizioni si applicano a tutti i contratti per la vendita di Prodotti e/o la fornitura di Servizi da parte di SKYSET ai Clienti.

:: 2.2

Le presenti Condizioni escludono l'applicazione di altre condizioni, a meno che non sia diversamente concordato per iscritto con SKYSET. 2.3 Tutti gli ordini di Prodotti e/o Servizi saranno considerati come offerte di acquisto di tali Prodotti e/o Servizi da parte del Cliente regolate dalle presenti Condizioni. 2.4 SKYSET accetterà l'offerta di acquisto del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni emettendo al Cliente una Conferma d'Ordine. Il Cliente dovrà controllare la conferma d'Ordine e contattare tempestivamente SKYSET qualora rilevi errori o difformità rispetto all'offerta di acquisto. In caso contrario SKYSET produrrà e consegnerà il Prodotto al Cliente sulla base della Conferma d'Ordine, che pertanto sarà vincolante.

:: 3. PREVENTIVI/MODIFICHE

L'offerta di SKYSET è valida solo se per iscritto e per un periodo di 10 giorni dalla data di emissione, salvo quanto diversamente indicato nella stessa. Poiché la politica di SKYSET prevede il costante miglioramento di Prodotti e Servizi e poiché il Cliente ha facoltà di acquistare Prodotti di Terzi, SKYSET si riserva il diritto di modificare le caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi indicate nella Conferma d'Ordine, garantendo comunque un livello di funzionalità e prestazione almeno equivalente. In ogni caso, SKYSET non apporgerà modifiche di rilievo senza il consenso del Cliente.

:: 4. PREZZO E PAGAMENTO

:: 4.1

Il Prezzo che dovrà essere corrisposto dal Cliente sarà indicato nella Conferma d'Ordine e sulla fattura di SKYSET.

:: 4.2

Il pagamento dovrà essere effettuato in conformità alle condizioni determinate ed espressamente riportate in offerta, SKYSET potrà sospendere la consegna e la fornitura fino all'avvenuto pagamento.

:: 4.3

Per grossi ordini effettuati da non Consumatori con consegna differita, SKYSET potrà effettuare aggiustamenti del prezzo dovuti a variazioni di tassi di cambio, imposte, assicurazioni, spese di trasporto e di acquisto.

:: 4.4

Qualora il pagamento non sia ricevuto entro la data stabilita, ai Consumatori saranno applicati, dopo sollecito scritto, interessi moratori calcolati sulla somma dovuta in misura pari al tasso di interesse legale. Per i non Consumatori il tasso di interesse applicato sarà quello legale aumentato di due punti percentuali. In caso di ritardato pagamento, SKYSET potrà sospendere la consegna e/o la fornitura. Eventuali spese per il recupero del credito e/o dei Prodotti saranno a carico del Cliente. na è quello indicato nella Conferma d'Ordine.

:: 5. CONSEGNA

:: 5.1

La data di consegna specificata nella Conferma d'Ordine deve intendersi come indicativa. Il luogo di consegna è quello indicato nella Conferma d'Ordine.

:: 5.2

Per ragioni pratiche la consegna potrà essere frazionata (ad esempio consegna di Prodotti di Terzi in un momento diverso da quella dei prodotti fabbricati da SKYSET).

:: 5.3

Mancanze, errori o danneggiamenti di Prodotti o imballaggi dovranno essere segnalati sulla bolla di accompagnamento prima della sottoscrizione della stessa.

:: 6. PROPRIETÀ E RISCHIO

:: 6.1

La proprietà dei Prodotti si trasferisce in capo al Cliente solo con il pagamento integrale del Prezzo. In caso di violazione delle presenti Condizioni da parte Cliente, SKYSET potrà rientrare in possesso dei Prodotti in qualsiasi momento prima che la proprietà degli stessi si trasferisca in capo al Cliente. La presente disposizione non si applica ai DPI.

:: 6.2

Il rischio sui Prodotti passa al Cliente o ai suoi rappresentanti al momento della consegna.

:: 7. ACCETTAZIONE E DIRITTO DI RECESSO

:: 7.1

Accettazione da parte di non-Consumatori: i non-Consumatori potranno rifiutare i Prodotti solo in caso di mancata conformità al contratto dandone comunicazione scritta a SKYSET entro 8 giorni dalla consegna, in caso contrario i Prodotti dovranno ritenersi accettati.

:: 7.2

Diritto di Recesso del Consumatore: i Consumatori potranno annullare i loro ordini entro 10 (dieci) giorni lavorativi (tutti i giorni ad eccezione dei sabati, delle domeniche e delle festività nazionali) dal ricevimento dell'ordine. SKYSET potrà richiedere conferma dell'annullamento per iscritto.

Il Consumatore perde il proprio diritto di recesso su software e Servizi, qualora egli inizi ad utilizzarli e sui Prodotti qualora egli li renda non idonei alla vendita.

I Prodotti dovranno essere restituiti a rischio del Consumatore in buone condizioni e nel loro imballaggio originale. SKYSET rimborserà il Prezzo entro 30 giorni dal ricevimento del Prodotto detraendo i costi di restituzione e indennità per danni al Prodotto nonché il ragionevole risarcimento per danni o perdite di Prodotti causati da atti od omissioni del Cliente

:: 7.3

Nel caso in cui il Cliente decida di non accettare la licenza del sistema operativo all'eventuale avviamento, SKYSET accetterà la restituzione dell'intero Prodotto per il rimborso solo nei tempi indicati, rispettivamente, nel presente articolo per i Consumatori e i non Consumatori.

:: 7.4

In tutti i casi di restituzione, i Prodotti dovranno essere messi a disposizione per il ritiro nei tempi e nei modi ragionevolmente richiesti da SKYSET.

:: 8. GARANZIA E SERVIZI MATERIALI E LAVORAZIONE

:: 8.1

SKYSET riparerà o sostituirà i Prodotti difettosi, ad eccezione dei Prodotti di Terzi, in conformità ai livelli di servizio e per il periodo indicato nell'Offerta di Servizio applicabile a partire dalla data di consegna.

Oltre a quanto previsto nelle offerte di Servizio di SKYSET, il diritto del Consumatore alla riparazione o alla sostituzione dei Prodotti difettosi, inclusi i Prodotti di Terzi, è sancito dalla normativa sulla tutela dei consumatori applicabile (Decreto Legislativo n. 206, 6 settembre 2005). La legge non prevede tali ulteriori diritti per i non Consumatori.

:: 8.2

SKYSET garantisce i pezzi di ricambio per 90 giorni dalla data di consegna ovvero, se di durata maggiore, per il periodo residuo dell'Offerta di Servizi. I Prodotti o le parti rimosse e sostituite durante la riparazione sono di proprietà di SKYSET.

I Prodotti o le parti rimosse e sostituite non restituite a SKYSET su richiesta della stessa, saranno addebitati al Cliente.

:: 8.3

Per quanto riguarda i Prodotti di Terzi, il Cliente potrà beneficiare delle garanzie rilasciate a SKYSET dal costruttore o dal fornitore degli stessi. La garanzia di SKYSET non copre il Software di Terzi, che è generalmente coperto dalla garanzia prestata da chi concede in licenza il Software di Terzi, né il MI.

:: 8.4

SKYSET farà quanto ragionevolmente in suo potere per rispettare i tempi di risposta indicati nell'Offerta di Servizio, che potranno variare a seconda della lontananza e dall'accessibilità del luogo ove è ubicato il Prodotto e della disponibilità dei componenti. SKYSET non sarà responsabile per perdite dirette o indirette causate dal mancato rispetto da parte di SKYSET dei tempi di risposta e non avrà alcuna responsabilità o obbligo contrattuale o civile per i difetti dei Prodotti ovvero per la mancata riparazione dei difetti in un periodo di tempo ragionevole salvo che per le responsabilità assunte ai sensi del successivo articolo 11.

:: 8.5

Gli obblighi di SKYSET si intendono assunti a condizione che il Cliente utilizzi i Prodotti in modo adeguato e non coprono parti di Prodotti modificate o riparate senza la preventiva autorizzazione scritta di SKYSET. Detti obblighi non si applicano se il difetto è generato da cause esterne quali incidenti, casi fortuiti, controllo dell'umidità, tensione elettrica o altre condizioni ambientali, o da quanto diversamente indicato nelle Offerte di Servizio acquistate o associate ai Prodotti. Nonostante quanto precede, sono esclusi dai Servizi, salvo quanto diversamente indicato nell'Offerta di Servizi: interventi al di fuori dell'orario di lavoro locale, ricollocazione, manutenzione preventiva, materiali di consumo, MI, riparazioni di Prodotti che funzionano in conformità agli standard industriali inclusi senza limitazione pixel difettosi nei monitor, trasferimento di dati o Software e virus. Parti non essenziali al funzionamento del Prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo, cerniere, porte, elementi estetici e telai, non sono soggetti a manutenzione.

:: 8.6

SKYSET effettua le riparazioni utilizzando componenti nuovi o equivalenti a quelli nuovi in conformità agli standard ed alla pratica industriale. Le batterie dei computer portatili vengono consegnate con garanzia massima di un anno o per il periodo inferiore indicato nell'Offerta di Servizio applicabile, tale garanzia non è estensibile.

Idoneità allo Scopo e Livello di Prestazione

:: 8.7

SKYSET non garantisce in alcun modo che i Prodotti siano idonei a scopi particolari ovvero che i Prodotti raggiungano livelli di prestazione particolari salvo quando concordato per iscritto.

:: 8.8

Ad eccezione di quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni, SKYSET non rilascia garanzie né assume obblighi, espressi o impliciti, per condizioni, qualità, prestazioni, commerciabilità o durata dei Prodotti, tali garanzie vengono interamente escluse dalle presenti Condizioni. Il Cliente è responsabile della rimozione dei prodotti non forniti da SKYSET e del backup e della riservatezza di tutti i dati contenuti nei Prodotti prima che i Servizi vengano forniti. 8.9 I Servizi potranno essere forniti per telefono o via internet, ove possibile. Le telefonate potranno essere registrate a scopo formativo. I Clienti dovranno offrire a SKYSET, per quanto ragionevole, massima cortesia, informazioni e collaborazione per permettere a SKYSET di fornire i Servizi e saranno a carico del Cliente le spese telefoniche e postali sostenute per contattare SKYSET.

9. CUSTOM FACTORY INTEGRATION (CFI)

I servizi CFI saranno forniti da SKYSET in conformità alle istruzioni ed alle specifiche tecniche impartite dal Cliente e secondo le necessità contingenti di SKYSET. Il Cliente indicherà e procurerà il MI ovvero SKYSET potrà procurarsi il MI su istruzioni dello stesso. SKYSET indicherà l'accettazione e/o la convalida del MI, successivamente integrerà il MI nel Prodotto, fabbricando un Prodotto CFI. SKYSET potrà installare il Prodotto CFI secondo le istruzioni del Cliente o secondo la consulenza tecnica di SKYSET, se concordato per iscritto. SKYSET non eseguirà lavori CFI qualora ciò non sia ritenuto tecnicamente possibile.

10. IMPOSSIBILITÀ DI ESECUZIONE

Nessuna delle parti sarà responsabile della mancata esecuzione causata da circostanze al di fuori del loro ragionevole controllo (forza maggiore) inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi, azioni terroristiche, guerra, problemi relativi a forniture/trasporto/fabbricazione, oscillazioni dei tassi di cambio, azioni governative o regolamentari o catastrofi naturali e le parti avranno diritto ad una ragionevole estensione del tempo necessario all'esecuzione. Ad ogni modo, se tali circostanze dovessero persistere per un periodo superiore a 60 giorni, ciascuna delle parti avrà il diritto di recedere dal contratto senza che alcun risarcimento sia dovuto all'altra parte, dandone comunicazione scritta.

11. RESPONSABILITÀ

SKYSET non sarà responsabile nei confronti del Cliente per: perdite causate da difetti o deficienze di Prodotti o Servizi rettificati da SKYSET in tempi ragionevoli; danni indiretti o consequenziali quali perdita di affari, di utili, stipendi, compensi, dati o risparmi; perdite che avrebbero potuto essere evitate dal Cliente seguendo i ragionevoli consigli ed istruzioni di SKYSET; perdite causate dall'utilizzo da parte di SKYSET di materiali o istruzioni forniti o indicati dal Cliente; ovvero perdite causate dalla mancata adozione da parte del Cliente di misure quali la creazione di copie di sicurezza complete ed aggiornate dei programmi e dei dati nei computer.

12. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E SOFTWARE

SKYSET terrà il Cliente indenne da costi e responsabilità in relazione ad asserite violazioni di DPI di terzi causate dall'uso del Prodotto. SKYSET potrà ritirare, sostituire ovvero modificare il Prodotto oppure rimborsare il Cliente, deducendo in questo caso, la svalutazione. Il Cliente terrà SKYSET indenne in relazione al MI o DPI indicati o posseduti dal Cliente ed integrati nel Prodotto. SKYSET ha facoltà di proporre azioni legali, negoziare e transigere richieste di risarcimento ed il Cliente dovrà prestare la propria collaborazione a SKYSET qualora la controversia sia direttamente connessa al Prodotto di quest'ultimo. SKYSET mantiene la proprietà di tutti i suoi DPI relativi

13. CONTROLLO SULLE ESPORTAZIONI

Il Cliente prende atto che i Prodotti possono contenere tecnologia o software soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America nonché alle leggi in vigore nei paesi dove il Prodotto è consegnato o utilizzato. Ai sensi di tali leggi, i Prodotti non possono essere venduti, noleggiati o trasferiti a consumatori finali o paesi soggetti a tali restrizioni o ad embargo. Il Cliente conviene di rispettare tali leggi.

14. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per quanto riguarda i dati personali che SKYSET ha ottenuto dal Cliente in relazione al presente Contratto, il Cliente da atto di essere stato preventivamente e debitamente informato da SKYSET in conformità all'articolo 13 del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003. In particolare, il Cliente da atto di avere letto e compreso le informazioni disponibili sul seguente sito internet: www.skyset.com/privacy.html

I dati personali consegnati dal Cliente a SKYSET dovranno essere tenuti e trattati secondo quanto previsto dalle leggi applicabili ed in conformità alla Politica sulla Privacy di SKYSET. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali in conformità a quanto precede.

15. RISERVATEZZA

Ciascuna parte dovrà trattare le informazioni ricevute dall'altra parte aventi natura confidenziale nello stesso modo in cui tratterebbe le proprie informazioni confidenziali, e comunque con un ragionevole standard di diligenza.

16. RISOLUZIONE

Ciascuna parte potrà risolvere il presente Contratto nel caso in cui l'altra parte: (i) violi in modo sostanziale o persistente le presenti Condizioni e non vi ponga rimedio entro 30 giorni dal ricevimento dalla parte non inadempiente di un'intimazione scritta ad adempiere; ovvero (ii) diventi insolvente o non sia in grado di pagare i propri debiti alla loro scadenza. SKYSET potrà risolvere il contratto dandone immediata comunicazione scritta qualora il Cliente: (i) non provveda al puntuale pagamento; ovvero (ii) violi, o SKYSET abbia motivo di sospettare che violi, le norme sul controllo delle esportazioni. I seguenti articoli delle presenti Condizioni sopravvivranno alla risoluzione o alla scadenza delle presenti Condizioni e continueranno ad essere vincolanti per le parti e per i loro legittimi eredi ed aventi causa: articoli 4.2, 4.4, 6.1, 6.2, 7.4, 8.7, 8.8, 11, 12,13, 15 e 18.

17. DIRITTI DEI CONSUMATORI

Le norme imperative a tutela dei Consumatori non sono modificate dalle presenti Condizioni.

18. DIRITTO APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni saranno regolate secondo il diritto italiano e saranno soggette alla competenza esclusiva del Foro di Roma. Qualora una parte delle disposizioni delle presenti Condizioni venga ritenuta invalida o inefficace da un tribunale, ciò non comporterà l'invalidità o l'inefficacia delle altre disposizioni. Tutte le comunicazioni dovranno essere effettuate per iscritto ed inviate al legale rappresentante di ciascuna parte all'indirizzo indicato nella fattura. Non viene applicata la Convenzione di Vienna sui Contratti per la Vendita Internazionale di Beni mobili.

19. CESSIONE

SKYSET potrà cedere, subappaltare o trasferire le proprie obbligazioni e i propri diritti, in tutto o in parte, ad un terzo competente. Il Cliente potrà fare lo stesso solo con il consenso scritto di SKYSET.

20. VARIE

Il Cliente potrà trovare informazioni e dettagli relativi alle politiche di SKYSET, ai Prodotti e alle Offerte di Servizio sul sito www.skyset.com.